

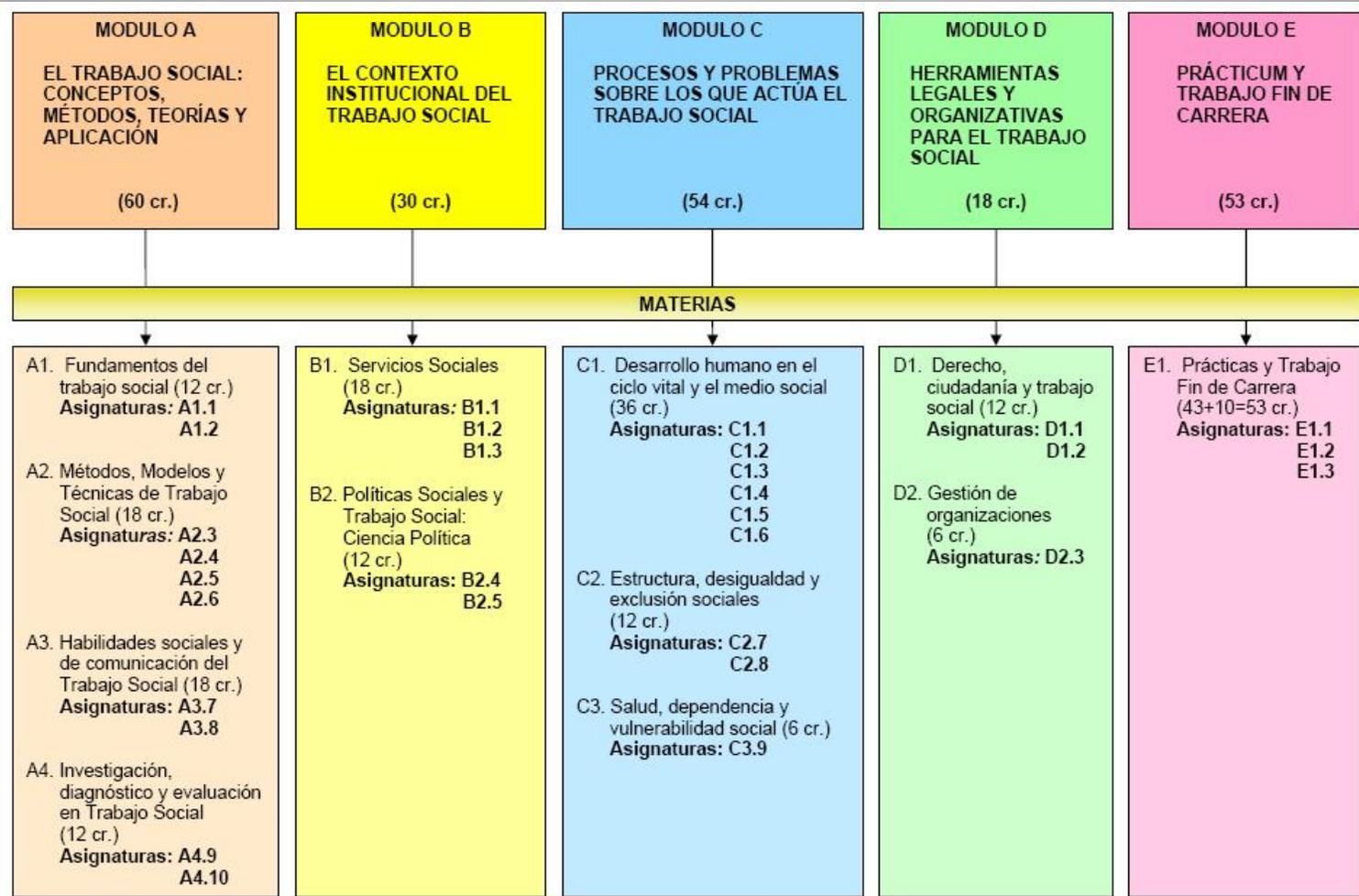
HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN

GRADO DE TRABAJO SOCIAL. 1º.

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Grupo 3. Santiago Boira Sarto





Trabajo social: módulos de grado.

- Combinación compleja de conocimientos, técnicas, habilidades y valores que posibilita desarrollar adecuadamente una función, tarea o actividad en el ámbito profesional.
- Las competencias tienen un componente mental de pensamiento representacional y otro conductual mediante el componente de actuación.
- Cabe distinguir entre el conjunto de conocimientos ("saber"), habilidades ("saber hacer") y actitudes ("saber estar").

Concepto de competencia.

COMPETENCIAS

MÓDULO A El Trabajo Social: Conceptos, métodos, teorías y aplicación

Capacidad para planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y con otros profesionales.

Reconocer y situar acciones de áreas valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.

Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y medios del trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.

Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la efectividad de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlas a las necesidades y circunstancias cambiantes.

Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que pueden acceder y desarrollar.

Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.

MATERIA A.3 Habilidades sociales y de comunicación del Trabajo Social

Ha adquirido destrezas para las relaciones interpersonales en el trabajo social y la actividad profesional en general, en especial en el terreno de la entrevista personal, las reuniones y sesiones grupales y la intervención ante un público.

Ha adquirido destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas, y de forma respetual con aquellas que presentan necesidades de comunicación.

Domina la escucha activa, es capaz de entrar en relación adecuada con los requerimientos vitales de los usuarios de servicios, de entender correctamente su punto de vista y de superar prejuicios personales para responder adecuadamente a una serie de situaciones personales e interpersonales complejas.

Conoce y se ha entrenado en las habilidades y técnicas que permiten la gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupal.

Es capaz de utilizar claves verbales y no verbales para guiar la interpretación.

Es capaz de establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención y de adaptar y negociar la finalidad de tales contactos y los límites de su implicación.

Ha desarrollado habilidades para diseñar reportes documentales y documentar los procesos de intervención social, entre ellas las de elaborar, presentar y compartir historias e informes sociales multimediosos completos, breves, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.

Es capaz de establecer un contacto efectivo con individuos y organizaciones por medio de la palabra hablada y escrita, en papel y por medios electrónicos; y hacerlo de forma correcta y clara con un estilo adecuado a los destinatarios, a la finalidad y al contexto de comunicación.

ASIGNATURA A.3.7 Habilidades sociales y de comunicación⁴⁰

Ha adquirido destrezas para las relaciones interpersonales, en especial en el terreno de la entrevista personal, las reuniones y sesiones grupales y la intervención ante un público.

Ha adquirido destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas, y de forma respetual con aquellas que presentan necesidades de comunicación.

Domina la escucha activa, es capaz de entrar en relación adecuada con las experiencias vitales de los usuarios de servicios, de entender correctamente su punto de vista y de superar prejuicios personales para responder adecuadamente a una serie de situaciones personales e interpersonales complejas.

Es capaz de utilizar claves verbales y no verbales para guiar la interpretación.

Habilidades Sociales y de comunicación: competencias.

COMPETENCIAS

MÓDULO A
El Trabajo Social: Conceptos, métodos, teorías y aplicación

MATERIA A3
Habilidades sociales y de comunicación del Trabajo Social

ASIGNATURA A3.7
Habilidades sociales y de comunicación*

- 6. Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos.
- 7. Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo como cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes.
- 8. Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos.
- 9. Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social.

- Es capaz de gestionar un debate y evaluar los puntos de vista y las pruebas aportadas por otros.
- Es capaz de preparar y tomar parte activa en reuniones de toma de decisiones.
- Es capaz de participar dentro de redes y equipos interdisciplinarios e interinstitucionales con el fin de establecer acuerdos de cooperación, y abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos.
- Es capaz de aplicar las tecnologías de la comunicación y la información en la prestación de servicios.

Habilidades Sociales y de comunicación: competencias.

BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA

- AGUADERO F., El arte de comunicar, Madrid, Ciencia 3, 1997
- ARGYLE, M., Psicología del comportamiento interpersonal, madrid, Alianza, 1994
- BALLESTER, R., Y GIL, M. D., Habilidades sociales: evaluación y tratamiento, Madrid, Síntesis, 2002
- BERJANO, E. Y PINAZO, S., Interacción social y comunicación, Valencia, Tirant lo Blanch, 2001
- CABALLO, V. E. Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI, 1993
- CASTANYER, O., La asertividad: expresión de una sana autoestima, Bilbao, DDB, 1996
- DAVIS, F., La comunicación no verbal, Madrid, Alianza, 1998
- FRITZEN, S.J., La ventana de Johari. Ejercicios de dinámica de grupos de relaciones humanas y de sensibilización. Bilbao: Editorial Sal Térrea, 1987
- KELLY, J. A. Entrenamiento de las habilidades sociales. Bilbao: Desclée De Brouwer, 2000
- LABRADOR, F. J., DE LA PUENTE, M. L. Y CRESPO, M. "Técnicas de control de la activación: relajación y respiración". en F. J. LABRADOR, J. A. CRUZADO Y M. MUÑOZ (Eds.), Manual de técnicas de modificación y terapia de conducta. Madrid: Pirámide, 2000
- MÉNDEZ, F. X., OLIVARES, J. Y QUILES, M. J., "Técnicas de relajación y respiración". En J. OLIVARES Y F. X. MÉNDEZ (Eds.), Técnicas de modificación de conducta. Madrid: Biblioteca Nueva, 1999
- MORGADO, I. (2007). Emociones e inteligencia social. Barcelona: Editorial Ariel.
- NUÑEZ Y LOSCERTALES, F., El grupo y su eficacia, Barcelona, EUB, 1997
- OVEJERO, A., Las relaciones humanas. En Psicología Social Teórica y Aplicada. Madrid: Biblioteca Nueva, 1998
- PEASE, A., El lenguaje del cuerpo, Barcelona, Paidós, 1988
- PÉREZ DE VILLAR, M.J. Y TORRES, C. Dinámica de grupos en formación de formadores: casos prácticos. Barcelona: Herder, 2004
- REDORTA, J., Entender el conflicto. La forma como herramienta. Barcelona: Paidós, 2007
- ROCA, E., Cómo mejorar tus habilidades sociales. Valencia: ACDE Ediciones, 2003
- SOLETO, H. Y OTERO, M., Mediación y Solución de Conflictos. Habilidades para una necesidad emergente. Madrid: Tecnos, 2007.
- VAN-DER HOFSTADT, C.J., El libro de las habilidades de comunicación, Díaz de Santos, 2003
- WAINWRIGHT, G.R., El lenguaje del cuerpo, Madrid, pirámide, 1998

La bibliografía de cada tema, se entregará puntualmente.

Bibliografía inicial recomendada

- Relaciones interpersonales y habilidades sociales HHSS.
 - Relaciones humanas, percepción social e impresiones.
 - Concepto y elementos que componen las HHSS.
- El proceso de comunicación:
 - Comunicación verbal, no verbal y paraverbal.
- Estilos de comunicación. Barreras de comunicación. Convencer, persuadir y manipular. Claves para interpretar la realidad.

Contenido de las competencias

- **Habilidades sociales y comunicativas:**
 - La empatía y la comprensión del otro.
 - La escucha activa y la asertividad.
 - El control de la ansiedad.
 - Como mejorar nuestra comunicación.
- **Aplicaciones de las habilidades de comunicación.**
 - Hablar en público.
 - Realizar entrevistas.
 - Atender a clientes.
 - Comunicación en reuniones.

Contenido de las competencias

- La reunión de toma de decisiones: preparación, desarrollo y dirección de la reunión.
- Roles y liderazgo. Técnicas para tomar decisiones.
- Gestión de conflictos: conceptos y tipos de conflictos.
- La negociación.
- La comunicación en la resolución de conflictos interpersonales, grupales e intergrupales.

Contenido de las competencias

- Horario de la asignatura.
 - Calendario del curso.
 - Plan de trabajo.
 - Estructura de las clases.
 - La ficha personal.
- La formación de los grupos fijos a los largo de toda la asignatura.
 - Evaluación.

Semana calendario académico general	Semana programación docente	Fechas	Observaciones
1		8, 9, 10, 11, 12 de febrero	Descanso entre cuatrimestres
2	Primera	15, 16, 17, 18, 19 de febrero	Inicio de las clases del segundo cuatrimestre
3	Segunda	22, 23, 24, 25, 26 de febrero	
4	Tercera	1, 2, 3, 4, 5 de marzo	
5	Cuarta	8, 9, 10, 11, 12 de marzo	
6	Quinta	15, 16, 17, 18, 19 de marzo	
7	Sexta	22, 23, 24, 25 de marzo	
8		29, 30 31 de marzo y 1 y 2 de abril	Vacaciones Semana Santa
9		5, 6, 7, 8, 9 de abril	Vacaciones Semana Santa
10	Séptima	12, 13, 14, 15 16 de abril	

Calendario de la asignatura

11	Octava	19, 20, 21, 22, 23 de abril	
12	Novena	26, 27, 28, 29, 30 de abril	
13	Décima	3, 4, 5, 6, 7 de mayo	
14	Décimo primera	10, 11, 12, 13, 14 de mayo	
15	Décimo segunda	17, 18, 19, 20, 21 de mayo	
16	Décimo tercera	24, 25, 26, 27, 28 de mayo	
17	Décimo cuarta	31 de mayo y 1, 2, 3, 4 de junio	
18		7, 8, 9, 10, 11 de junio	Preparación evaluación
19		14, 15, 16, 17, 18 de junio	Preparación evaluación
20	Décimo quinta	21, 22, 23, 24, 25 de junio	Evaluación única*

* Las personas que asistan a las clases realizarán una evaluación continua y si aprueban no necesitarán hacer uso de estas convocatorias de evaluación única. Para optar a estas convocatorias se tendrá que comunicar, a principio de curso, el motivo que impide el realizar la evaluación continua, debiendo seguirse las indicaciones de los profesores responsables de las asignaturas. Los profesores también pueden enviar a estas convocatorias a los estudiantes que les quede alguna evaluación pendiente para su recuperación.

Calendario de la asignatura

HORARIO PRIMER CURSO (Curso 2009-2010)
GRUPO 3 Segundo cuatrimestre
AULA 8

	16-17 horas	17-18 horas	18-19 horas	19-20 horas	20-21 horas
LUNES	Conceptos, teorías y métodos en Trabajo Social Galán Calvo, Francisco	Conceptos, teorías y métodos en Trabajo Social Galán Calvo, Francisco	Desarrollo humano en el ciclo vital y el medio social Boira Sarto, Santiago	Desarrollo humano en el ciclo vital y el medio social Boira Sarto, Santiago	Desarrollo humano en el ciclo vital y el medio social Boira Sarto, Santiago
MARTES	Conceptos, teorías y métodos en Trabajo Social Galán Calvo, Francisco	Conceptos, teorías y métodos en Trabajo Social Galán Calvo, Francisco	Desarrollo humano en el ciclo vital y el medio social Boira Sarto, Santiago	Fundamentos jurídicos Argudo Pérez, José Luis García Fernández, Fernando Oliva León, Ricardo Ismael Setuain Mendía, Beatriz	Fundamentos jurídicos Argudo Pérez, José Luis García Fernández, Fernando Oliva León, Ricardo Ismael Setuain Mendía, Beatriz
MIÉRCOLES	Antropología social y cultural Rodríguez Beltrán, Mª Mar	Antropología social y cultural Rodríguez Beltrán, Mª Mar	Habilidades sociales y de comunicación Boira Sarto, Santiago Martínez Gamarra, Marino	Habilidades sociales y de comunicación Boira Sarto, Santiago Martínez Gamarra, Marino	Antropología social y cultural Rodríguez Beltrán, Mª Mar
JUEVES	Antropología social y cultural Rodríguez Beltrán, Mª Mar	Fundamentos jurídicos Argudo Pérez, José Luis García Fernández, Fernando Oliva León, Ricardo Ismael Setuain Mendía, Beatriz	Fundamentos jurídicos Argudo Pérez, José Luis García Fernández, Fernando Oliva León, Ricardo Ismael Setuain Mendía, Beatriz	Habilidades sociales y de comunicación Boira Sarto, Santiago Martínez Gamarra, Marino	Habilidades sociales y de comunicación Boira Sarto, Santiago Martínez Gamarra, Marino
VIERNES	SEMINARIOS, CONFERENCIAS Y OTRAS ACTIVIDADES				

Prácticas Tipo 6:

Conceptos, teorías y métodos en Trabajo Social: L de 19-20; M de 20-21; X de 19-20:30
Habilidades sociales y de comunicación: X de 17-18:30
Desarrollo humano en el ciclo vital y el medio social: M de 16-17:30
Antropología social y cultural: X de 20-21:30
Fundamentos jurídicos: J de 19-20:30

Horario de la asignatura

- Exposiciones teóricas (grupo grande).
- Ejercicios prácticos (grupo pequeño).
- Trabajo tutelado: en grupo. Elaboración de un módulo de HHSS y presentación.
- Carpeta de aprendizaje (Dossier de prácticas).

Plan de trabajo

- A.- Prueba escrita (30%).
- B.- Intercambios orales en el aula. Valoración de las prácticas. (30%).
- C.- Trabajo tutelado (evaluación del grupo en función del trabajo realizado y la calidad de la presentación grupal) (30%).
- D.- Participación del alumno (10%).
Autoevaluación.

**(PARA LA EVALUACIÓN FINAL DE LA PRIMERA CONVOCATORIA
SE MANTIENEN LAS ÁREAS APROBADAS EN LA EVALUACIÓN
CONTINUA)**

Instrumentos de evaluación