

Conferencia Internacional de Sociología
de las Políticas Públicas y Sociales

International Conference on Sociology
of Public and Social Policies

Las políticas públicas y sociales en la encrucijada:

*incertidumbre,
complejidad
y cambio*

Public and social poli- cies at the crossroads:

*uncertainty,
complexity
and change*

22—23 de mayo de 2013

Facultad de Economía y Empresa
Universidad de Zaragoza
Gran Vía, s/n

22—23, may 2013

International Conference on Sociology of Public and Social Policies
PUBLIC AND SOCIAL POLICY AT A THE CROSSROADS: UNCERTAINTY, COMPLEXITY AND CHANGE

MAY 22-23, 2013

Vivimos tiempos difíciles, donde la crisis económica parece justificar la transmutación del espacio público y de las políticas públicas y sociales tal como se venían entendiendo hasta hace unos pocos años. En este contexto de turbulencia y de incertidumbre se multiplican tanto la confusión ante la aparente pérdida de referencias como el miedo ante la inestabilidad de la vida cotidiana y, por ende, la indignación de la ciudadanía ante distintos acontecimientos.

A su vez, el espacio público sigue siendo el lugar físico y simbólico donde construir una buena sociedad entre todos, en la que no se pueden dejar las cosas comunes en manos del azar o de la simplificación de quienes no dejan sitio para el bien común. La complejidad de los elementos y relaciones que aparecen en las distintas políticas públicas y sociales requieren la atención de las ciencias sociales desde una mirada compleja y no reduccionista.

El objetivo y reto de estas Jornadas es proponer espacios de análisis, comprensión y entendimiento de esa maraña inextricable de efectos de las decisiones micro y macro en el espacio público, desde el sistema social donde no se identifican con facilidad las causalidades ni los orígenes de la crisis actual. Las políticas públicas y sociales requieren especial atención como un asunto que nos afecta a toda la ciudadanía.

We are living in difficult times, in which the economic crisis seems to justify the transmutation of public space and public and social policies as we understood them up until a few years ago. In this context of turbulence and uncertainty both confusion at the apparent loss of landmarks as well as fear of instability of everyday life multiply and, consequently, the outrage of citizens faced with various events.

In its turn, public space remains the physical and symbolic place to build a good society together, in that you can not leave common things to chance or the simplification of those who leave no room for the common good. The complexity of the elements and relationships that appear in the diverse public and social policies requires the attention of social sciences from a complex and non-reductionist viewpoint.

The goal and challenge of this conference is to offer opportunities for analysis, insight and understanding of the inextricable tangle of the effects of micro and macro decisions in the public sphere, from the social system where neither the causalities nor the origins of the current crisis can be easily identified. Public and social policies require special attention as an issue that affects all citizens.

PROGRAMA

Miércoles 22 de Mayo

15.00 Recepción participantes, registro y entrega de documentación.

16.00 Inauguración de las jornadas

Dr. Manuel López, Rector Universidad de Zaragoza.

Dr. José Alberto Molina. Decano Facultad de Economía y Empresa

Dr. Carlos Gómez Bahillo, Dir. Dpto. Psicología y Sociología. Decano colegio de sociólogos y politólogos de Aragón.

16.30 Conferencia inaugural:

La (im)-pertinencia de las políticas y los derechos sociales

Dr. Raúl Susín, Prof. Titular de Filosofía del Derecho.

Director del Departamento de Derecho de la Universidad de La Rioja.

Moderadora: M^a José Bernuz, Prof. Filosofía del Derecho.

18.00 Descanso

18.30 Presentación de comunicaciones. Mesas paralelas.

MESA 1. (SEMINARIO 1 BIS, entreplanta 1^a)

La construcción social del bienestar y del espacio público en tiempos de crisis. Coordina: Pablo García, pgruiz@unizar.es

1. *Mayores varones cuidadores: análisis de la situación.* Ana Romea, anacristinaromea@hotmail.com Master SPPS (2013)
2. *¿Y ahora qué? La política de atención a la dependencia en el contexto de la crisis.* Aitor Calvo, aitorcaar@gmail.com Master SPPS (2093)
3. *La conciliación de la vida familiar y laboral. Retos y dificultades.* María Remacha, maremfer@gmail.com, Master SPPS (2012)

MESA 2. (SALÓN DE ACTOS, planta baja),

El papel de las instituciones y de las administraciones ante el cambio.

Coordina: M^a Victoria Sanagustín, vitico@unizar.es

1. *Mujer y Poder en las organizaciones financieras.* Ana Cristina Romea y Marcos Andrés anacristinaromea@hotmail.com, astarbis@hotmail.com
2. *La Administración Local, y su nuevo papel en el contexto político-territorial de una España en crisis.* Natividad Alfranca ricarllanes@gmail.com
3. *Cultura de Paz y ONG. Hacia un cambio en la cultura de la cooperación al desarrollo.* Javier Benedí vrinnn@gmail.com
4. *La legitimidad de las Organizaciones desde la perspectiva del Nuevo Institucionalismo en Sociología.* José Antonio Moseñe Fierro, jamosene@unizar.es
5. *La aplicación de la RSC en Pymes Turísticas como paradigma estratégico innovador de las políticas empresariales.* Laura F. Arena, laura.arena1@gmail.com

6. *Colombia. Las políticas de desarrollo social, una oportunidad para la paz.* Angel Javier Andrés Ibarzo, andiba@gmail.com
7. *La estadística oficial, elemento indispensable en el sistema de información de una sociedad democrática.* Beatriz Palacios Llorente, bpalacios333@gmail.com
8. *La sociedad de acogida: retos para una convivencia normalizada.* Saray Noguera Solanas, noquersolanas@gmail.com
9. *Transición hacia una Administración 2.0 (Caso del Organismo Público: Confederación Hidrográfica del Ebro. España).* Alberto Gil Antón, aanton@chebro.es
10. *Una reflexión crítica del liderazgo en una sociedad cambiante.* M^a V Sanagustín y Carlos Gómez vitico@unizar.es, cgomez@unizar.es
11. *Análisis de las políticas públicas aplicadas en el desarrollo turístico rural.* Teresa Lafita Cortes, mlafitacortes@gmail.com
12. *Las Instituciones y las residencias para las personas mayores en el mundo rural, en políticas económicas restrictivas.* Francisco Gómez Hernando, frangomezhd@yahoo.es

MESA 3. (SEMINARIO 2 BIS, entreplanta 2^a)

La evaluación de la eficiencia y la calidad de las políticas públicas y sociales.

Coordina: Lucía García, lgarcia@unizar.es

1. *Eficiencia de las residencias de mayores de Zaragoza y provincia.* Manuel Carreras Lecina, manuelcarreraslecina@gmail.com y Lucía I. García, lgarcia@unizar.es
2. *Factors influencing the use of evaluation in Romania.* Adriana Negut, adriana.negut@yahoo.com

Políticas económicas ante la crisis: objetivos, instrumentos y enfoques.

Coordinan: LA. Sáez, lasaez@unizar.es F. Rodrigo frodrigo@unizar.es

1. *Creatividad y crecimiento. El caso de las provincias y comunidades autónomas españolas. Aplicación y crítica del modelo de R. Florida.* Juan Manuel Báez Melian, José Ángel Bergua Amores, David Pac Salas, Cecilia Serrano Martínez. (davidpac@unizar.es), Facultad de Economía y Empresa (Universidad de Zaragoza)

MESA 4. (SEMINARIO M2)

Retos y problemas de las políticas educativas. Coordina: Carmen Elboj, celboj@unizar.es

1. *Homofobia en México.* Jorge Omar. george@unizar.es. Universidad de Zaragoza.
2. *La inclusión social en las políticas de aprendizaje a lo largo de la vida: el caso del País Vasco.* Carlos Vargas. carlos.vargas@deusto.es, Universidad de Deusto.
3. *Formación con jóvenes migrantes: praxis inclusivas o excluyentes.* Chabier Gimeno. chabierg@unizar.es, Universidad de Zaragoza.
4. *Plan PROA en Zaragoza. Aproximación a la efectividad de las políticas educativas.* Dalila Robayo. dalila.robayo@yahoo.es
5. *La Investigación Interdisciplinaria: Un reto en las políticas educativas para el abordaje de problemas sociales complejos.* Margarita Maass Moreno. margarita_maass@yahoo.com.mx. Universidad Nacional Autónoma de México.
6. *¿El Plan de Estudios de las Escuelas del Campo del Sur de Brasil Contribuye en la Promoción del Desarrollo Sostenible Deseado?* Arlete Salcides, Lydia Assis, Gisiane Añaña. leteunipampa@gmail.com. Universidade Federal do Pampa. Brasil.
7. *Pensar la Formación Docente en las Redes Públicas de Educación.* Fernanda Bork. Suzana Schwartz. Fernanda_sbork@yahoo.com.br. Universidade Federal do Pampa. Brasil.

20.30 Cierre primer día

9.30 Presentación de comunicaciones: Mesas paralelas

MESA 5. (SEMINARIO 1 BIS, entreplanta 1ª)

Nuevas claves, nuevo contexto en las políticas migratorias, Coordinan: Carlos Gomez Bahillo cgomez@unizar.es, Nuria del Olmo, nolmov@unizar.es, Antonio Eito, antoni@unizar.es

1. *El discurso televisivo: inmigración y estereotipo*. César López Pérez, cesar_calatayudd@hotmail.com
2. *Las políticas migratorias como válvula frente a la crisis*. Fernando Arlettaz, fernandoarlettaz@yahoo.com.ar, Laboratorio de Sociología Jurídica, UZ

MESA 6 (SALÓN DE ACTOS, planta baja),

Las políticas y los retos en familia, juventud y menores, (I)

Coordina: M^a J. Bernuz, mbernuz@unizar.es and Teresa Picontó, tpiconto@unizar.es

1. *Abuelos que se hacen cargo de sus nietos. Familia, vulnerabilidad y conflicto*. Jorge Gracia Ibáñez. jgraiba@unizar.es, Laboratorio de Sociología Jurídica, UZ
2. *Población gitana y menores: una doble vulnerabilidad*. José Carrón, pepecarron@gmail.com
3. *Escenarios fuera de los sistemas de protección de menores: prostitución y redes de explotación*. Chabier Gimeno Monterde, (chabierg@unizar.es).

MESA 7 (SEMINARIO M2)

Participación ciudadana, voluntariado y tercer sector, (I). Coordina: JD. Gómez Quintero, jdgomez@unizar.es

1. *Encuentros y desencuentros en torno a la participación ciudadana*, Jaime Minguijón Pablo, jmingui@unizar.es, David Pac Salas, davidpac@unizar.es, Universidad de Zaragoza
2. *Nuevos movimientos asamblearios y pensamiento constituyente*. Beatriz Izuel. 536257@celes.unizar.es, Universidad de Zaragoza.
3. *El espejismo de la participación en las Redes Sociales*. M^a Pilar Sisamón Pérez. perezuchi@hotmail.com, Universidad de Zaragoza.
4. *Aspectos básicos sobre los escraches en España: naturaleza, objetivos y marco legal*. María Escolies. Universidad de Zaragoza. meb_esco@hotmail.com
5. *Aproximación a las políticas públicas de promoción de la participación ciudadana infantil y adolescente: mirada estatal y aragonesa*. Javier Escartín Sesé. escarce1@yahoo.es
6. *Voluntariado: análisis de la complejidad de un movimiento* Guillermo Alvira Isla. 561399@celes.unizar.es, Universidad de Zaragoza.
7. *El tercer sector en las Instituciones Penitenciarias españolas. Breve recorrido por la evolución de su presencia y la situación actual*. Beatriz Ríos Ruiz. 591607@celes.unizar.es, Universidad de Zaragoza.

11.00 Descanso

11.30 Mesa redonda I: "El papel de los medios de comunicación en la construcción de las políticas públicas y sociales"

D. Plácido Díez Bella, Director de Contenidos de Radio Zaragoza y de la Cadena SER-Aragón

D. Mikel Iturbe Mach, Director del Heraldo de Aragón

D. Pepe Quilez, Director de Televisión Autónoma de Aragón.

Modera: Chaime Marcuello. Coordinador Master SPPS

13.30 Almuerzo

16.00 Presentación de comunicaciones: Mesas paralelas

MESA 8, (SEMINARIO 1 BIS, entreplanta 1ª),

La crisis y las políticas públicas de empleo

Coordina: J. Clemente, clemente@unizar.es and V. Montuenga, vimontue@unizar.es

1. *Los servicios de orientación laboral en crisis: la Casa de la Mujer de Zaragoza.* M^a José Marco Bes, mjmarco@unizar.es, Facultad de Ciencias Sociales y de Trabajo de Zaragoza.
2. *Empleo y capacitación.* M^a José Ruesta Oliván, mjruesta@unizar.es, Facultad de Economía y Empresa de Univ. de Zaragoza.
3. *Evidence on employment niches in tourism from an intra-regional approach,* Gemma Larramona Ballarín, gemmalar@unizar.es, Facultad de Economía y Empresa de Univ. de Zaragoza.
4. *The paradox of the contented female worker in Spain.* Víctor Montuenga Gómez, victor.montuenga@unizar.es, Facultad de Economía y Empresa de Univ. de Zaragoza.

MESA 9 (SEMINARIO M2)

Participación ciudadana, voluntariado y tercer sector, (II). Coordina: JD. Gómez Quintero, jdgomez@unizar.es

1. *La ficción legitimadora de la participación: el caso de la ley para la promoción de la autonomía y atención a la Dependencia.* M^a Jesús Martínez Joven, chus.martinez@gruposese.com Universidad de Zaragoza
2. *Nosotros, los viejos del futuro. Perspectivas juveniles en la construcción social de la vejez.* Virginia Colás Barriobero, Universidad de Zaragoza. 583478@unizar.es
3. *Participación comunitaria de la tercera edad en la promoción de la salud.* Diana Carolina Mira Tamayo, Universidad de Zaragoza. alejam204@hotmail.com
4. *¿Existe una efectiva participación comunitaria en Salud en los Consejos de Salud de Aragón?* Marcos Efrén Andrés Sánchez, Universidad de Zaragoza. astaribs@msn.com
5. *Ciudadanía e inmigración. Hijos de inmigrantes musulmanes.* Halima Bouzkri El Maazouzi. Universidad de Zaragoza. halima-91@hotmail.es
6. *La ciudadanía y la participación social: el tercer sector y las asociaciones de inmigrantes.* Hind Bajouich, hind_bajouich@hotmail.com Universidad de Zaragoza

MESA 10 (SALÓN DE ACTOS, planta baja),

Las políticas y los retos en familia, juventud y menores (II), Coordina: M^a J. Bernuz, mbernuz@unizar.es and Teresa Picontó, tpiconto@unizar.es

1. *Confianza en el sistema de justicia de menores. Una aproximación al papel del abogado de menores.* Esther Fernández Molina, Baldesca Abos Panzano, Eva Aizpurua González, esther.fdez@uclm.es
2. *Cuándo es demasiado tarde?. Determinación de la edad de responsabilidad penal de los menores.* Esther Fernández Molina, Baldesca Abos Panzano, Eva Aizpurua González, esther.fdez@uclm.es
3. *El impacto de la crisis en la infancia: Propuestas de intervención desde la Política Pública de Servicios Sociales.* Carmen Mesa Raya, cmesa@aragon.es
4. *Crisis, vida familiar y posibilidad de protección a través de las políticas públicas,* David Vila Viñas, dvila@unizar.es

18.00 Descanso

18.30 Mesa redonda II: “Las políticas públicas y sociales desde la praxis”

D. Roberto Fernández, (PSOE) Teniente de Alcalde de Políticas sociales, Ayto. Zaragoza

D. Jorge Azcón Navarro (PP) Miembro de los Comités Ejecutivos Regional y Provincial del Partido Popular de Aragón. Concejel Ayto. Zaragoza

D. Juan Martín Expósito, (CHA) Secretario General de Chunta Aragonesista y miembro de su Comité Nacional. Concejel Ayto. Zaragoza

Moderadora: M^a José González Ordovás, Vicedecana de la Facultad de Derecho.

20.00 Clausura jornadas

Dr. José M. Moneva. Vicedecano de la Facultad Economía y Empresa.

Dr. Chaime Marcuello. Coordinador Comité Organizador y del Master en Sociología de las políticas públicas y Sociales

RESÚMENES // ABSTRACTS

Construcción social del Bienestar y del espacio público.

Coordina: Pablo García Ruiz

1. La conciliación de la vida familiar y laboral. Retos y dificultades.

María Remacha, maremfer@gmail.com, Master SPPS (2012)

La división sexual del trabajo, la cuestión de la igualdad de sexos, los problemas familiares actuales, la cultura empresarial y los problemas políticos son algunas de los conflictos que rodean la conciliación. En el presente análisis nos centraremos en tres debates: *los problemas familiares para conciliar*, *los problemas empresariales* y *los problemas políticos intrínsecamente relacionados con las dificultades antes mencionadas*. Además, reflexionaremos sobre si las políticas públicas de conciliación pueden considerarse más una política de empleo que una política familiar, y si hoy en día, con la crisis actual que estamos viviendo, podemos avanzar hacia una mejor y mayor armonización que nos permita trabajar y cuidar de nuestras familias y hogares.

La argumentación desarrollada en el presente trabajo se apoya en el análisis de fuentes secundarias. Recurre, por un lado, a la legislación relevante en materia de conciliación entre familia y trabajo y, por otro lado, a documentos y estudios que se centran en el problema de la conciliación desde el punto de vista de las empresas y las familias.

2. ¿Y ahora qué? La política de atención a la dependencia en el contexto de la crisis

Aitor Calvo, aitorcaar@gmail.com, Master SPPS (2009)

La Ley 29/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a personas en situación de dependencia nació con grandes pretensiones como fomentar la autonomía personal de las personas dependientes, crear un nuevo espacio de empleo a través de las cuidadoras/as, o favorecer la empleabilidad femenina. Se le llegó a denominar el “cuarto pilar” del Estado del Bienestar y apareció como un importante avance en materia de política social. Sin embargo haciendo un repaso desde su aparición hasta el momento actual cabe reflexionar sobre su naturaleza, la consecución de sus objetivos e incluso su supervivencia.

3. Mayores varones cuidadores: análisis de la situación

Ana Cristina Romea Martínez, anacristinaromea@hotmail.com, Master SPPS (2013)

La población anciana está aumentando al tiempo que la sociedad española experimenta profundos cambios (transformación social del rol de las mujeres, envejecimiento de la población y cambios en los modelos familiares), implicando nuevos retos en la atención a este colectivo, marcado especialmente por el crecimiento en número de personas en situación de dependencia.

Un número creciente de personas mayores, generalmente cónyuges, están ejerciendo de cuidadores, proporcionando atención a sus familiares dependientes y asumiendo en solitario tareas que implican costes y consecuencias personales importantes. Y en esta situación surge un nuevo grupo de cuidadores mayores, los varones, que recientemente se están incorporando a la actividad de proporcionar cuidados. Todavía son un grupo minoritario dentro de los cuidadores, pero pese a esto, las proyecciones demográficas indican que aumentarán, debido al paulatino envejecimiento de la población producido por una longevidad creciente, el aumento de esperanza de vida en salud y la supervivencia a edades avanzadas, que entre otras

consecuencias, conlleva el incremento de personas en situación de dependencia, y por tanto en la demanda de cuidado.

El papel de las instituciones y de las administraciones ante el cambio.

Coordina: M^a Victoria Sanagustín, vitico@unizar.es

1. Mujer y poder en las organizaciones financieras

Ana C. Romea Martínez y Andrés Marco, romea@unizar.es // anacristinaromea@hotmail.com

Desde hace unos años en España se están llevando a cabo grandes esfuerzos en la realización de planes de igualdad en diferentes ámbitos. Estas acciones han sido impulsadas por diferentes normativas, destacando en España la aprobación de Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, o más conocida como Ley de Igualdad.

También las entidades financieras han tenido que adaptarse a esta realidad, pudiendo constatar que cuentan con sus propios programas o planes de igualdad, así como de conciliación de la vida familiar y laboral. Si bien es cierto que en la base de la pirámide organizacional las mujeres están incorporándose con normalidad a los puestos de trabajo, puede observarse a través de los datos de sus organigramas, que en proporción son muy pocas las que han accedido a otros puestos directivos que conllevan mayores cargas de responsabilidad.

Los objetivos de esta investigación se encaminan para intentar resolver las siguientes cuestiones: ¿Cómo se estructuran los diferentes organigramas directivos de diferentes entidades bancarias en función del género? En la circunstancia de que se verifique que existe un acceso desigual en el acceso a los puestos directivos por parte de mujeres, ¿qué factores incidirían en dicho proceso? Por otro lado es pertinente preguntarse cómo se plantean los diferentes planes de igualdad dentro de éstas entidades.

2. La reforma de los niveles territoriales de Gobierno en España: el nivel local

Natividad Alfranca Luengo, nalfranca.almunia@dpz.es, o ricarllanes@gmail.com

El impacto de la crisis económica actual en las instituciones públicas españolas, y sobre todo en la Administración Local ha agravado muchos de los problemas tanto estructurales como funcionales que adolece desde hace décadas. La reforma de las instituciones locales debió afrontarse hace tiempo, cuando desde el municipalismo y la doctrina reclamaban la segunda descentralización que nunca llegó y que dejó el nivel local como un nivel residual y con un sistema competencial poco claro.

Llevamos tres años con contención del gasto, recortes presupuestarios, austeridad y reformas estructurales, con resultados no muy positivos como puede contrastarse a la vista del deterioro de la situación económica. La sostenibilidad administrativa no se ha logrado a pesar de las medidas adoptadas tras la ley de Economía Sostenible, de 4 de marzo de 2011 recogidas una y otra vez en los numerosos Decretos- ley anticrisis aprobados desde su entrada en vigor. La productividad y mejora de eficiencia de las Administraciones Públicas requieren medidas distintas a la disminución de los gastos: transparencia, análisis real coste-beneficio, evaluación del desempeño y control efectivo del gasto realizado por instituciones autónomas e independientes de quien auditan y supervisan. Han de elaborarse estrategias de sostenibilidad que cambien los modelos de gestión para obtener mejores resultados con menos recursos. Superar la crisis requiere sobre todo innovación más que austeridad y entender de inicio que las soluciones han de ser distintas en cada caso.

3. Cultura de Paz y ONG. Hacia un cambio en la cultura de la cooperación al desarrollo

Javier Benedi Artigas, vrinnn@gmail.com

En esta comunicación se va a hablar sobre un proyecto basado en las fuentes teóricas del sociólogo noruego Johan Galtung, especialista en estudios de paz y conflictos, y especialmente

en la concepción de la paz como ausencia de violencia, pero en un sentido amplio, usando su llamado “triángulo de violencia” que engloba la violencia directa, la violencia estructural y la violencia cultural. A esta concepción amplia de paz se apoya la Cultura de Paz dada en la Resolución de la Asamblea General 53/243 de 13 de septiembre de 1999, “Declaración sobre una Cultura de Paz” de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) la cual es complementada por unas vinculaciones y bloques de medidas adecuadas a la misma. A esto se complementa el trabajo práctico realizado en Perú durante el año 2010 en la zona de los Valles Apurímac y Ene de Perú en la cual se estudio la prevalencia de la cultura de paz en los proyectos de cooperación internacional en la zona.

4. La legitimidad de las Organizaciones desde la perspectiva del Nuevo Institucionalismo en Sociología

José Antonio Moseñe Fierro, jamosen@unizar.es

El tema de estudio que se presenta versa sobre la cuestión de la legitimidad en las organizaciones dividido en dos bloques conceptuales, en el primero se plantea la visión de la organización como una institución. Se ve el proceso de formación de la institución a partir de los intereses comunes de los individuos que la conforman que poco a poco va asumiendo como propios e imponiéndolos a sus miembros mediante sus propios mecanismos reguladores que garantizan su supervivencia. Se pone de manifiesto la mutua interdependencia entre los individuos y la organización así como el conflicto de intereses que surge entre los diferentes grupos o coaliciones y la organización misma. En el segundo, se describen cómo mediante factores institucionales se puede comprender el proceso de transmisión de comportamientos socialmente responsables llevado a cabo por ciertas organizaciones.

Las premisas de partida tienen en cuenta los principales hitos que, desde nuestra consideración, constituyen la evolución del Nuevo Institucionalismo en Sociología aplicado al devenir de las organizaciones en una sociedad compleja, informacional y del conocimiento. Nuestro enfoque observa dicha evolución y su tendencia a lo que se denomina desinstitucionalización de las organizaciones y su tendencia hacia un compromiso social cada vez mayor. Individuos, organizaciones y sociedad constituyen un conglomerado de comportamientos manifiestos y ocultos que conviene analizar.

5. La aplicación de la RSC en Pymes Turísticas como paradigma estratégico innovador de las políticas empresariales

Laura F. Arena Luna, laura.arena1@gmail.com

Durante los últimos años se ha producido un cambio en el sistema de valores que ha generado un cambio de la conciencia ecológica y social de las personas en general. Esta preocupación ha desencadenado una demanda no satisfecha, en el ámbito de lo social, por parte del consumidor. Estas demandas han tratado de ser satisfechas por parte de las organizaciones no lucrativas y empresas mediante políticas basadas en la RSC.

La realidad socio-económica se presenta cada vez más competitiva por las situaciones de crisis global que conllevan a que las empresas establezcan medidas innovadoras a la hora de mantenerse en el mercado.

En consecuencia se puede afirmar que las Pymes son fundamentales sobre todo en el sector servicios y teniendo en cuenta las importantes contribuciones a la economía nacional y europea.

Es por ello que es primordial conseguir la competitividad necesaria para enfrentar los nuevos escenarios que presenta la economía mundial.

La RSC es la clave del comienzo de un cambio de mentalidad global que, aplicada a las Pymes turísticas, produce un valor añadido volcado a los servicios y productos que una sociedad cada vez más exigente demanda en amplias perspectivas tanto socio-económicas como ecológicas.

6. Colombia. Las políticas de desarrollo social, una oportunidad para la paz.

Ángel Javier Andrés Ibarzo, aandiba@gmail.com

Colombia es un país de grandes desigualdades económicas y sociales que se encuentra inmerso en un conflicto desde hace más de cuarenta años. El problema base de dicho conflicto se puede analizar como un proceso sistémico en el que se identifican cuatro elementos que interactúan y se alimentan mutuamente: la desigualdad social, la ausencia del Estado, la inseguridad humana y el narcotráfico.

La estrategia seguida tradicionalmente por los sucesivos gobiernos colombianos para su resolución se centraba especialmente en la lucha militar, olvidando de manera significativa los aspectos sociales; sin embargo, en los últimos años se ha realizado un cambio hacia políticas públicas de desarrollo social, fundamentadas en conceptos como la seguridad humana, la educación, la participación ciudadana o las instituciones inclusivas.

Estas políticas públicas son un elemento innovador en el proceso y proporcionan a la población colombiana, por primera vez en cuarenta años, esperanzas reales de alcanzar una paz duradera.

7. La estadística oficial, elemento indispensable en el sistema de información de una sociedad democrática.

Beatriz Palacios Llorente, bpalacios333@gmail.com

Tanto para la toma de decisiones por parte de los poderes públicos como para la observación ciudadana de la evolución de la sociedad es necesario cuantificar con el propósito de objetivar. Con la mira puesta en la sostenibilidad social y económica parece más que ineludible levantar un sistema sólido de información que acerque la investigación y el debate constructivo. El hecho de que las grandes instituciones privadas hagan acopio de gran cantidad de datos, acentúa la necesidad de que el sector público refuerce los mecanismos para dilatar el potencial estadístico multidimensional, y por tanto, de dotarse de los recursos suficientes para garantizar un sistema estadístico independiente, amplio y de calidad, que permita la comparabilidad y el análisis de los resultados. Asimismo, la necesidad de la institucionalización de códigos éticos y el acercamiento a la participación ciudadana exigen transparencia, disponibilidad y accesibilidad de esa información estadística.

8. La sociedad de acogida: retos para una convivencia normalizada.

Saray Noguera Solanas, noguersolanas@gmail.com,

Las transformaciones económicas, políticas y sociales favorecieron los flujos migratorios con destino a nuestro país en los años 90 y 2000. No obstante, hoy en día, con ocasión de la coyuntura económica, por un lado, la población española emigra al extranjero en busca de oportunidades, y por otro, el país necesita población activa extranjera que permita la sostenibilidad de las clases pasivas autóctonas a medio y largo plazo.

Así las cosas, con la llegada de personas de diferentes culturas, y en consecuencia, de una confrontación de principios y valores, se han producido conflictos entre la sociedad de acogida, y la comunidad de inmigrantes, que a la par, es tan diversa como la sociedad española. Si es verdad que la población inmigrante vino a España en busca de un empleo, también lo es que, una vez aquí, se convierten también en usuarios de los servicios públicos. Es evidente, por tanto, que la respuesta al fenómeno migratorio no puede circunscribirse al ámbito laboral y que requiere de una visión integral.

9. Transición hacia una Administración 2.0 (Caso del organismo público: Confederación Hidrográfica del Ebro. España)

Albert Antón Gil, aanton@chebro.es, albertiki@hotmail.com

Se ha iniciado, ya, un giro en la administración de lo público, inducido como consecuencia de la reciente expansión en el uso de las Nuevas Tecnologías De La Información (NTIC) en la

sociedad actual. El análisis riguroso de este giro administrativo, desde la perspectiva de la comunicación social, deberá hacer aflorar los nuevos retos y potencialidades de una Administración en tránsito hacia la WEB 2.0. De antemano, se constata la urgencia de articular una nueva forma de pactar las estrategias, planes y evaluación de los resultados de las políticas públicas. La sociedad española actual lo demanda, y para ello se vale de los nuevos medios de comunicación social. Corresponde a la Administración hacer el esfuerzo de acomodación e integración de las demandas de una sociedad estructuralmente compleja, emocionalmente desorientada, recelosa del orden establecido y que busca, activamente, caminos de reivindicación y movilización en el espacio físico (pero sobre todo en el espacio virtual).

10. Análisis de las políticas públicas aplicadas en el desarrollo turístico rural.

Teresa Lafita Cortes, mlafitacortes@gmail.com

En las últimas décadas la política turística rural española se ha venido apoyando fundamentalmente en las políticas europeas de desarrollo rural, agricultura e infraestructuras, materializándose en programas financiados principalmente por fondos europeos y gestionados por grupos de desarrollo rural formado principalmente por la propia población y reconocido como ejes fundamentales.

Dichos grupos son creados bajo diferentes denominaciones, actúan de forma coordinada con los diferentes entes administrativos, empresas privadas, organizaciones profesionales y demás agentes socioeconómicos, interesados en generar empleo en el medio rural y mejora del bienestar social.

La promoción del turismo en el medio rural es considerada por las políticas públicas una de las acciones más destacadas como una oportunidad de generar nuevas rentas en el momento actual. De este modo, muchos programas y planes de desarrollo turístico proponen que se considere el producto turístico de una forma integral, como una suma de recursos, de servicios, infraestructuras, tecnologías y recursos humanos produciendo bienes susceptibles de ser consumidos por el turista.

11. Una reflexión crítica del liderazgo en una sociedad cambiante

M^a Victoria Sanagustín Fons, vitico@unizar.es

Repensando a Foucault y su concepto de poder en nuestra sociedad, así como la influencia que las instituciones poseen en las actividades y los pensamientos cotidianos del hombre, nos planteamos hacer un repaso de las aportaciones más recientes sobre el Liderazgo en las organizaciones, desde una perspectiva ética, transformadora y crítica.

¿Cómo conseguir que los ciudadanos sean dueños de su propio destino? ¿cómo alcanzar metas conjuntas tanto organizaciones como individuos en el maremagnum del neoliberalismo imperante? ¿qué nos queda como individuos pensantes y buscadores de felicidad? ¿cómo generar nuevos espacios de diálogo y transformación?

Respuestas variadas, paradójicas y complejas procedentes tanto de la sociología y la psicología de las organizaciones así como de la experiencia personal en el ámbito de la educación en la que los autores se encuentran trabajando, se proponen como instrumentos de reflexión y crítica del concepto clásico de liderazgo, abogando por una aproximación humanista e integral que nos ayude a construir instituciones más cercanas y libres, así como espacios de diálogo, todo dentro de un nuevo orden que debe ser asumido por las instituciones, las políticas públicas y quiénes las lideran.

12. Las Instituciones y las residencias para las personas mayores en el mundo rural, en políticas económicas restrictivas.

Francisco Gómez Hernando, frangomezhd@yahoo.es

La sociedad española de finales del siglo XX, al igual que la mayoría de las del Occidente europeo, es una sociedad cada vez más envejecida. En la actualidad el 12,6% de los españoles supera los 70 años de edad, cifra que es todavía más elevada en el medio rural. El grado de envejecimiento de una población repercute directamente en el aumento de la población dependiente. El problema no reside en que hay más ancianos, ni en que se vive más, sino en el progresivo deterioro de las condiciones de autonomía personal propio de las edades avanzadas. Ello es especialmente importante en sociedades mediterráneas como la española, donde la gestión de la dependencia descansa de forma generalizada en el seno de la institución familiar y aún más en las áreas rurales. La dependencia se convierte en un problema cuando la atención de la misma genera cadenas de dependencia sobre otras personas, frecuentemente las mujeres que componen la generación soporte.

La evaluación de la eficiencia y la calidad de las políticas públicas y sociales.

Coordina: Lucia Garcia, lgarcia@unizar.es

1. Factors influencing the use of evaluation in Romania

Adriana Negut, adriana.negut@yahoo.com

In this paper, I analyze the influence of various factors specific to the evaluation process, such as participants, methods used, presentation of results, and the context in which the evaluation is conducted on its use. Based on the literature on evaluation use and several interviews with representatives of NGOs, research companies with experience in evaluation, central government and academics, the paper proposes a model of factors influencing the use of evaluation in Romania. I analyze these factors considering two essential components that shape this field: the evaluation offer and demand. In the section regarding the evaluation offer, I have treated issues such as training opportunities in evaluation on Romanian “market”, the notion of “evaluation expert” and the role of evaluators regarding the use of evaluations. The interviews were supplemented by the analysis of several documents: the National Evaluation Strategy, the Romanian code of ethics for evaluators and evaluation reports of programs and projects in social field.

2. Eficiencia de las residencias de mayores de Zaragoza y provincia

Eficiencia de las residencias de mayores de Zaragoza y provincia, Manuel Carreras Lecina, manuelcarreraslecina@gmail.com y Lucía I. García, lgarcia@unizar.es

En este trabajo se calcula la eficiencia de las residencias de mayores de la provincia de Zaragoza utilizando el Análisis Envoltante de Datos. Se toma como output el número de personas atendidas y los recursos considerados son el capital medido como dotación de equipamiento y el personal, tanto sanitario como de otros tipos. Los resultados obtenidos permitirán evaluar la influencia que tanto el ratio de ocupación de la residencia como las distintas formas de propiedad tienen en los niveles de eficiencia alcanzados.

Políticas económicas ante la crisis: objetivos, instrumentos y enfoques.

Coordina: LA. Sáez, lasaez@unizar.es, and F. Rodrigo frodrigo@unizar.es

1. Creatividad y crecimiento. El caso de las provincias y comunidades autónomas españolas. Aplicación y crítica del modelo de R. Florida.

Juan Manuel Báez Melian, José Ángel Bergua Amores, David Pac Salas; Cecilia Serrano Martínez. (davidpac@unizar.es)

La comunicación propone una aplicación a España del modelo de Richard Florida sobre la importancia de la creatividad y de la clase creativa en la economía en general y el crecimiento en particular. La creatividad es un indicador que reúne medidas relativas a la tecnología, el talento y, esto es lo novedoso, la tolerancia. Cada medida, está compuesta, a su vez, por tres subíndices. La conclusión más importante es que la creatividad tiene menos que ver con la tolerancia que con los otros dos índices. De todas formas, en dicho indicador el subíndice de bohemios parece importante, mientras que los otros dos (extranjeros y gays) no lo son.

Retos y problemas de las políticas educativas.

Coordina: Carmen Elboj, celboj@unizar.es

1. ¿El Plan de Estudios de las Escuelas del Campo del Sur de Brasil Contribuye en la Promoción del Desarrollo Sostenible Deseado?

Arlete Salcides, Lydia Assis, Gisiane Añaña, arleteunipampa@gmail.com, Universidade Federal do Pampa. Brasil.

En la última década, la legislación educativa brasileña contempla los ideales de la educación que afirma el campo como el lugar en el que viven los sujetos, con una dinámica distinta. En este contexto la cultura, las relaciones sociales, la educación no tiene un fin en sí mismo, sino como un instrumento de construcción de hegemonía de un proyecto de sociedad incluyente, democrática, pluralista y sostenible. Desde esta perspectiva, las escuelas especialmente las rurales deben colaborar en la formulación de alternativas que contribuyan tanto a mantener a las familias en las zonas rurales de origen, como para promover el desarrollo sostenible deseado. La presente investigación tiene el reto de identificar y analizar las alternativas pedagógicas, creadas por los dirigentes y maestros de las escuelas en el campo de tres municipios del sur de Brasil. La investigación promueve la necesaria articulación de los conocimientos construidos en la vida cotidiana y trabajo de las comunidades, que viven en zonas rurales, con el conocimiento científico sistemático. Esto es esencial para la preservación y el manejo adecuado de los recursos naturales. Recientes análisis afirman que el cambio deseado requiere la construcción de un sistema capaz de resolver las tensiones sociales provocadas por un desarrollo desequilibrado, y las escuelas rurales no pueden eludir su participación en este proceso.

2. La inclusión social en las políticas de aprendizaje a lo largo de la vida: el caso del País Vasco.

Carlos Vargas Tamez, carlos.vargas@deusto.es, Universidad de Deusto.

El concepto de aprendizaje a lo largo de la vida (ALV) ha estado presente en la historia de la educación por casi un siglo. Sus orígenes se pueden encontrar en la década de los años 1920 y 1930 cuando la educación a lo largo de la vida se circunscribía a las oportunidades educativas para personas adultas; en particular para las y los trabajadores. Medio siglo después, el concepto de educación permanente reconfiguró la idea de ALV e introdujo algunos elementos más a la educación, la inclusión de diversos sectores y colectivos sociales, diferentes entornos (formal, no-formal, e informal) y una variedad de propósitos sociales,

culturales y económicos. La presente comunicación analiza estas diferencias conceptuales y su influencia sobre las propias políticas educativas nacionales o regionales. El estudio hace uso de análisis de textos, discursos y prácticas para examinarlos propósitos y orientaciones de las políticas de ALV en general, con un aterrizaje específico sobre las políticas educativas de Europa, España y el País Vasco. El estudio concluye con una crítica a la desproporcionada presencia de la dimensión más utilitaria del ALV (i.e. el crecimiento económico y la empleabilidad) en las políticas de ALV en el País Vasco y elabora recomendaciones para un mejor balance y ponderación de otras dimensiones del ALV en la orientación de la política educativa.

3. Formación con jóvenes migrantes: praxis inclusivas o excluyentes.

Chabier Gimeno, chabierg@unizar.es, Universidad de Zaragoza.

Los jóvenes migrantes que no han obtenido la titulación en Educación Secundaria Obligatoria continúan su biografía educativa por vías alternativas. El principal de estos itinerarios es el de los Programas de Cualificación Profesional Inicial o PCPI, heredero de los anteriores programas de Garantía Social y orientado a jóvenes entre 16 y 21 años. Tras una década de presencia significativa de población juvenil migrante en estas modalidades de formación profesional, planteamos la necesidad de reflexionar sobre los resultados obtenidos, en términos de inserción profesional y ampliación de las habilidades sociales e instrumentales de partida. El resultado de esta reflexión inicial sería la elaboración de unas hipótesis que sustentaran la investigación participativa que nos proponemos desarrollar posteriormente. La base metodológica de esta primera fase de la investigación, por tanto, pretende acercarse a los actores, entre quienes nos encontramos, configurando con ellos una reflexión-acción. Contamos para ello con lo recogido en los cuadernos de campo durante los años de práctica profesional en la ciudad de Zaragoza, la observación realizada durante esta década y las entrevistas semiestructuradas con una muestra de informantes clave: profesorado, coordinadores de programas y exalumnos migrantes. Para elaborar las hipótesis iniciales, se tendrán en cuenta, dialécticamente, las debilidades y fortalezas, lo inclusivo y lo excluyente que, esquemáticamente, advertimos en los programas observados.

4. Plan PROA en Zaragoza. Aproximación a la efectividad de las políticas educativas.

Dalila Robayo Zambrano, dalila.robayo@yahoo.es, Master SPPS (2012).

El fracaso y abandono escolar, es un problema multifactorial y acumulativo, en el que intervienen muchos agentes, cada uno de ellos con su nivel de responsabilidad proporcional. Los datos presentados en esta ponencia son el resultado de una investigación cualitativa, marcada por la perspectiva que aporta el desarrollo e implementación de Políticas Públicas. Atendiendo a la importancia y capacidad que tiene las Políticas Públicas para determinar la vida de los ciudadanos, donde se han tenido en cuenta aspectos jurídicos, demográficos, económicos, etc, ya que en definitiva están interconectados y terminan incidiendo en la sociedad en general y en la vida de las personas en particular. Conocer la percepción que tiene los ejecutores del Plan PROA en la ciudad de Zaragoza, a cerca de los procesos de implementación y los resultados alcanzados del citado Plan y compararlos con algunas evaluaciones realizadas al mismo Plan, nos permitirán aproximarnos a la incidencia que tiene de algunas Políticas educativas. Para lo cual se han realizado siete entrevistas a coordinadores del Plan PROA en diferentes zonas e institutos de secundaria de la ciudad de Zaragoza y una entrevista a uno de los asesores de Política educativa del Gobierno de Aragón durante los meses de octubre a diciembre del año 2012.

5. Pensar la Formación Docente en las Redes Públicas de Educación.

Fernanda Bork, Suzana Schwartz, Fernanda_sbork@yahoo.com.br, Universidade Federal do Pampa. Brasil

La investigación descrita en este artículo tenía el objetivo de examinar cuándo y cómo tiene lugar la formación de profesores en las escuelas municipales de educación. Ella es una parte de otro estudio que tiene por objeto desarrollar estrategias para calificar estas formaciones, buscando la implicación y la participación activa de los docentes en ellas, lo que puede contribuir para innovar sus prácticas, darles sentido y mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje. La investigación ha revelado algunos aspectos de la realidad de la formación de profesores en dos redes de educación pública municipal en el estado de Rio Grande do Sul. A través del análisis de la información obtenida y con base al referencial teórico sobre el tema, percibimos la necesidad de realizar estudios y decidir acciones para lograr nuestro objetivo principal, que es construir y desarrollar una estrategia de intervención con el fin de calificar la formación de profesores ofrecido por los municipios. Ese estudio está inserto en el contexto de la Maestría Profesional en Educación de la Universidad Federal del Pampa (UNIPAMPA) dentro del trabajo de un proyecto de intervención educativa en el que deben intervenir los estudiantes. Esa intervención, que es necesaria, debe tener una relevancia social e impacto más allá de las instalaciones de la Universidad y por lo tanto llegar a las escuelas públicas de educación básica, donde muchos profesores carecen de una formación académica adecuada.

6. Las Políticas Públicas Educativas: Una Herramienta para combatir la Homofobia en México.

Jorge Omar García Casillas, george@unizar.es, Universidad de Zaragoza.

El diagnóstico mundial presentado en el reporte Homofobia de Estado 2012 “Un informe mundial sobre leyes que criminalizan la actividad sexual con consentimiento mutuo entre personas adultas del mismo sexo” publicado por la Asociación Internacional de Gays y Lesbianas (ILGA), supone una realidad que es desoladora sobre todo en países africanos y asiáticos, donde aún se criminalizan los actos afectivos entre personas adultas del mismo sexo en 78 países, bajo consentimiento mutuo.

Ante dicho contexto mundial es importante cuestionar la pertinencia y la efectividad de las políticas públicas, considerando que la función primordial de las mismas es reducir la discriminación y la desigualdad persistente en ciertos colectivos, por ende surge la necesidad de replantear los contenidos educativos vigentes y la posición que debe asumir el Estado a través de sus políticas públicas educativas.

7. La Investigación Interdisciplinaria: Un reto en las políticas educativas para el abordaje de problemas sociales complejos.

Margarita Maas, margarita_maass@yahoo.com.mx, Universidad Nacional Autónoma de México.

Frente el complejo escenario social del siglo XXI, la educación, como campo especializado, busca nuevas estrategias de formación y mejores caminos para enfrentar dicha complejidad. Desde el Laboratorio de Investigación y Desarrollo en Comunicación Compleja (LabCOMplex), que forma parte del Programa de Epistemología de las Ciencias y Sistemas de Información y Comunicación del Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades de la UNAM, en México, proponemos la formación en Investigación

Interdisciplinaria, como una estrategia para el abordaje de problemas sociales desde un enfoque sistémico. ¿A qué nos referimos cuando hablamos de problemas sociales complejos? Esta propuesta lo define y propone precisamente la estrategia a seguir para la formación docente en investigación interdisciplinaria. Presentamos el camino que sirve al maestro para trabajar con sus estudiantes o colegas, temáticas complejas de manera constructiva, creativa e innovadora. La estrategia ayuda a preparar a los profesores y estudiantes a trabajar colectivamente y en redes de trabajo, para responder a los desafíos que presenta la educación superior en el siglo XXI, sumando el diálogo entre los distintos enfoques disciplinares y la aportación especializada disciplinar.

Nuevas claves, nuevo contexto en las políticas migratorias,

Coordinan: Carlos Gomez Bahillo cgomez@unizar.es, Nuria del Olmo, nolmov@unizar.es, Antonio Eito, antoni@unizar.es

1. El discurso televisivo: inmigración y estereotipos,

César López Pérez, cesar_calatayudd@hotmail.com

¿Qué patrones se están dando en la construcción de un perfil público del inmigrante a través de la televisión?. Esta pregunta es el punto de partida de este estudio. A partir de la revisión de literatura sobre el tema, se trata de conocer que tipo de representación audiovisual se observa acerca de las personas inmigrantes, la imagen pública que se crea al respecto y las consecuencias que tiene la misma sobre los receptores y, en general, en la sociedad. El mundo de la ficción televisiva toma un papel fundamental en la creación de imaginarios sobre algunos colectivos como la inmigración. Sin embargo, las imágenes no solamente reflejan la sociedad, sino que proyectan y difunden marcos de referencia a través de la transmisión de estereotipos que inciden de forma directa en el modo de vida de los ciudadanos y en las relaciones que se darán entre población autóctona e inmigrante.

2. Las políticas migratorias como válvula frente a la crisis

Fernando Arlettaz, fernandoarlettaz@yahoo.com.ar, Laboratorio de Sociología Jurídica UZ.

El propósito del trabajo es mostrar el modo en que las políticas migratorias son utilizadas como instrumento para incidir en la gestión de la actual crisis económica. Partiendo del contexto español actual, se busca realizar una reflexión sobre la utilización de estas políticas para actuar en la regulación del mercado de trabajo y en el gasto público. Los ejemplos muestran la utilización de las políticas migratorias como variable de ajuste del gasto público y modo de regulación del mercado de trabajo.

Lo primero surge a las claras de la reforma del sistema sanitario que busca incidir sobre el gasto público reduciendo las prestaciones sanitarias a un contingente importante de personas. Lo mismo puede decirse de la exigencia introducida en el régimen de los ciudadanos comunitarios que exige a algunas categorías de ellos que cuenten con un seguro sanitario como requisito para la permanencia en España.

Lo segundo resulta evidente si se tiene en cuenta la tradicional vinculación de la posesión de un permiso de residencia a la acreditación de la existencia de un contrato de trabajo o a la demostración de la existencia de una actividad económica por cuenta propia. Es decir, a la demostración de la funcionalidad productiva del inmigrante. Las reformas o propuestas de reformas recientes profundizan en esta línea, al privar del acceso a determinados derechos a quienes no tienen un permiso de residencia en regla (y son por ello *innecesarios* desde el punto de vista productivo) y castigar severamente a quienes brinden ayuda o protección a quienes se encuentran en esa situación. Además, extienden esta lógica a los nacionales de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo.

Las estas reformas refuerzan la lógica economicista de las políticas migratorias haciendo de los extranjeros una especie de *población sobrante*, cuya presencia sólo es deseable en la medida

en que sea productivamente funcional. Las políticas migratorias actúan así como una *válvula* en tiempos de crisis.

Las políticas y los retos en familia, juventud y menores

Coordina: M^a J. Bernuz, mbernuz@unizar.es and Teresa Picontó, tpiconto@unizar.es

1. Abuelos que se hacen cargo de sus nietos. Familia, vulnerabilidad y conflicto

Jorge Gracia Ibañez, jgraiba@unizar.es. Laboratorio de Sociología Jurídica UZ.

El papel de los abuelos como cuidadores de sus nietos menores no solo se ha mantenido a lo largo del tiempo sino que en los últimos años se ha intensificado. Más allá del apoyo informal a sus hijos en el cuidado de los nietos, algunos abuelos y abuelas se ven impelidos, por determinadas circunstancias, a asumir el papel de cuidadores principales de sus nietos y nietas menores. Ese papel puede realizarse en el marco de un procedimiento administrativo de acogimiento en familia extensa. Estas familias, pueden colocarse en una situación de especial vulnerabilidad necesitando de ayudas específicas. Sobre todo en el caso de abuelos de edades avanzadas o de abuelos – y especialmente, abuelas – que ejercen esta tarea en solitario. Además, en determinadas ocasiones, se pueden generar importantes conflictos e incluso situaciones de violencia con dinámicas y necesidades de intervención propias.

2. Población gitana y menores: una doble vulnerabilidad.

José Carrón, pepecarron@gmail.com. Javier Arza

El número de miembros de las unidades familiares (4,3) duplica el observado en la población general y el número de familias monoparentales alcanza el 13,2% (frente al 7,8%), sabiendo que esto último constituye uno de los elementos clave en los procesos de exclusión social de los menores. Apuntemos también la extrema juventud de la pirámide poblacional gitana: un tercio es menor de 15 años, algo que solamente ocurre en un 14,6% del conjunto de la población, lo que añade ciertas potenciales pero también importantes retos de políticas socioeducativas.

A falta de completar un análisis más detallado y extenso, es necesario insistir que, al igual que en otras áreas del proceso de inclusión social de la población gitana, también en el ámbito de la mejora del nivel de formación se ha avanzado notablemente, pero luchar contra la doble vulnerabilidad a la que hacíamos mención exige una respuesta contundente e inclusiva del sistema educativo, del resto los mecanismos y estructuras institucionales y del conjunto de la sociedad.

3. Escenarios fuera de los sistemas de protección de menores: prostitución y redes de explotación

Chabier Gimeno Monterde, chabierg@unizar.es.

Los conocidos administrativamente en España como “menores extranjeros no acompañados” son los jóvenes y niños que durante la última década están migrando solos, sin referentes familiares, y de manera irregular a Europa. Jóvenes que viven una doble condición de menores (a proteger y acoger) y extranjeros (a controlar y, en su condición de irregulares, a expulsar). La legislación internacional de protección de la infancia obliga a que todo menor solo, sea cual sea su nacionalidad y modo de acceso al territorio estatal, sea tutelado por el Estado al encontrarse en situación jurídica de desamparo.

Más bien, la protección institucional es observada por esta investigación como una etapa más en una migración que, discurriendo en múltiples itinerarios paralelos, abarca más allá en el tiempo (mayoría o minoría de edad), el espacio (fronteras y Comunidades Autónomas), los actores (familias y redes) y los escenarios (protección, infracción, prostitución y redes de explotación).

Aquí nos centraremos en estos últimos itinerarios, los transitados por los menores, y especialmente las menores que llegan a Aragón mal acompañadas por redes de explotación, o que, al margen de estas redes, están vinculados a la prostitución.

4. Confianza en el sistema de justicia de menores. Una aproximación al papel del abogado de menores

Esther Fernández Molina, Baldesca Abos Panzano, Eva Aizpurua González,
esther.fdez@uclm.es, *Centro de Investigación en Criminología. Universidad de Castilla-La Mancha*

En los últimos tiempos las teorías tradicionales del control social formal están siendo puestas en cuestión; así, por ejemplo, las teorías instrumentales del control están dejando paso a las teorías normativas, esto es, a las teorías que tratan de explicar no, por qué la gente delinque, sino al contrario, por qué las personas obedecen las leyes. Dentro de esta perspectiva quizás la teoría de la justicia procesal de Tyler (2006) sea una de las aproximaciones que mayor protagonismo ha adquirido. Según Tyler una de las mejores estrategias para garantizar la conformidad a las normas de los ciudadanos es que el sistema de control sea percibido como un conjunto de instituciones confiables que desempeñan sus funciones otorgando un trato justo y digno a los ciudadanos, en especial, a aquellos que deben rendir cuentas frente a las agencias de control. Así, si los derechos de los acusados son respetados, si sus intereses son escuchados, si son tratados con dignidad y respeto, estas personas, independientemente de las consecuencias que el proceso le acarree, tendrán muchas más probabilidades de cumplir la condena que se le imponga y de respetar en un futuro las normas en general. Por ello garantizar la confiabilidad del sistema y en especial de los distintos agentes que en él intervienen, se convierte en un objetivo fundamental, si se quiere mejorar la eficacia del mismo. En este trabajo se presenta la importancia que tiene en la justicia de menores las percepciones de equidad procesal de los menores infractores sobre la actuación de los abogados de menores.

5. ¿Cuándo es demasiado tarde? Determinación de la edad de responsabilidad penal de los menores.

Esther Fernández Molina, Baldesca Abos Panzano, Eva Aizpurua González,
esther.fdez@uclm.es, *Centro de Investigación en Criminología. Universidad de Castilla-La Mancha*

La determinación de los límites de edad constituye una de las opciones de política criminal más importantes a la hora de diseñar el sistema de responsabilidad penal de los menores. De manera general las leyes de protección de infancia, desde que se aprobara la Convención de Derechos del niño, establecen el límite de los 18 años de edad para empezar a considerar a una persona como mayor de edad. Sin embargo, ese límite "legal" no se comparte con otras esferas, así los límites varían según se hable de madurez biológica, psicológica o social, en donde nos movemos en umbrales muy distintos. De hecho, basta hacer una revisión de la legislación vigente de la mayoría de los países occidentales para comprobar cómo, mientras el Estado, por un lado, niega la capacidad a los menores obligándolos a recibir una formación obligatoria y limitando la edad a partir de la cual pueden ejercer su derecho al trabajo u otros derechos civiles básicos como son el de votar, casarse o contratar; por otro lado, presume competencia para decidir otras cuestiones no menos importantes como son prestar consentimiento para tener relaciones sexuales, abortar o aceptar o rechazar un tratamiento médico. Es evidente que detrás de estas contradicciones legislativas se encuentra no tanto una comprobación real de lo que los menores pueden decidir autónomamente o no, sino que son el reflejo de los intereses del mundo adulto que, por un lado, trata de asegurar la protección de unos derechos básicos para la infancia y, por otro, trata de proteger a la sociedad de las consecuencias que pueden acarrear las decisiones inmaduras de los jóvenes. En este trabajo se presentan los resultados de un análisis realizado por el Centro de Investigación en

Criminología sobre la valoración realizada por una muestra nacional de 1000 sujetos sobre determinados comportamientos en los que el joven empieza a tomar decisiones adultas.

6. El impacto de la crisis en la infancia: Propuestas de intervención desde la Política Pública de Servicios Sociales.

Carmen Mesa Raya, cmesa@aragon.es

Este trabajo pretende realizar una breve descripción del impacto de la crisis económica en el aumento de la **pobreza infantil** para pasar posteriormente a realizar una relación propositiva de posibles acciones que, desde la política pública de servicios sociales, podrían ponerse en marcha a fin de frenar y reducir este grave problema social.

7. Crisis, vida familiar y posibilidad de protección a través de las políticas públicas

David Vila Viñas, dvila@unizar.es

En esta comunicación se pretende analizar el impacto de la gestión de la crisis en España desde 2010 sobre la vida familiar y considerar cómo puede redefinirse el derecho a la vida íntima y familiar en este nuevo contexto, constituyéndose en un mandato para la articulación por parte del Estado de unas políticas públicas capaces de ofrecer las condiciones de protección y expansión de ese derecho.

Participación ciudadana, voluntariado y tercer sector

Coordina: JD. Gómez Quintero, jdgomez@unizar.es

1. Encuentros y desencuentros en torno a la participación ciudadana

Jaime Minguijón Pablo, Universidad de Zaragoza (jmingui@unizar.es), David Pac Salas, Universidad de Zaragoza (davidpac@unizar.es)

El objetivo de esta comunicación es analizar la imagen que posee la ciudadanía de base sobre la participación ciudadana, así como los elementos que favorecen y/o perjudican la participación. Para ello se llevó a cabo un estudio sobre la percepción ciudadana de la participación ciudadana en el transcurso del cual se realizaron 10 entrevistas en profundidad a informantes cualificados y se celebraron tres grupos de discusión. Los resultados de este estudio dan cuenta de que la gente posee ante la política y la participación una actitud aparentemente ambivalente.

2. Nuevos movimientos asamblearios y pensamiento constituyente.

Beatriz Izuel. Universidad de Zaragoza. 536257@celes.unizar.es

El presente texto pretende analizar las potencialidades que los nuevos movimientos asamblearios (desarrollados a partir del estallido del 15-M) brindan a la hora de generar auténticos procesos de participación ciudadana. El análisis considera que las formas de movilización social que emergen a partir de este momento vienen acompañadas de prácticas y elementos de acción que pueden ayudarnos a superar muchas de las inercias y dinámicas de funcionamiento ya anquilosadas que se dan en nuestras democracias.

3. El espejismo de la participación en las Redes Sociales.

Sisamón Pérez, María Pilar. Universidad de Zaragoza. perezuchi@hotmail.com

Las redes sociales virtuales impiden desarrollar una verdadera implicación y participación ciudadana. Para poder explicar la gran mayoría de los nuevos fenómenos sociales y políticos a

los que nos enfrentamos, es vital comprender la diferencia entre un mundo en el que la información se distribuye a través de una red descentralizada y otro en el que lo hace en una red distribuida. Así pues, la pregunta a la que trataremos de dar forma a lo largo del siguiente relato es ¿Qué tipos de redes para que tipo de participación? Realizaremos un recorrido por la historia de las redes sociales, diseccionando la estructura reticular que late tras cada una de ellas, al tiempo que identificaremos el grado de implicación social que les corresponde según la “pirámide del compromiso”.

4. Aspectos básicos sobre los escraches en España: naturaleza, objetivos y marco legal.

María Escolies. Universidad de Zaragoza. meb_esco@hotmail.com

Una de las más recientes expresiones de los movimientos sociales bajo el contexto de la crisis española son los llamados “escraches”. En este trabajo se describen algunos aspectos básicos entre los que cabe destacar su naturaleza, sus principales objetivos y el marco legal que les ampara.

5. La ficción legitimadora de la participación: el caso de la ley para la promoción de la autonomía y atención a la Dependencia.

M^a Jesús Martínez Joven. Universidad de Zaragoza. chus.martinez@gruposese.com

En el ámbito de la participación en las políticas públicas en España se puede observar el uso predominante de un modelo reactivo que conduce a unos escasos niveles de eficacia y eficiencia. Es por ello que estamos asistiendo a un proceso de exigencia de mejor y mayor participación pública con el objetivo de incorporar opiniones, necesidades y valores de los diferentes actores sociales. El presente trabajo analiza la participación de determinadas entidades del tercer sector en la elaboración de la ley para la promoción de la autonomía y atención a la Dependencia.

6. Nosotros, los viejos del futuro. Perspectivas juveniles en la construcción social de la vejez.

Virginia Colás Barriobero. Universidad de Zaragoza. 583478@unizar.es

La sociedad presenciara en los próximos años una revolución del significado de la vejez y un auge sin precedentes de la participación de los ancianos en los procesos sociales. Para poder hablar de una revolución del significado de “vejez”, debemos definir en primer lugar qué definición otorgamos actualmente a la vejez: desde que la modernización terminó con las gerontocracias y los tiempos comenzaron a cambiar más rápido que la vida de las personas, hemos presenciado una creciente reclusión de los ancianos, relegados al ostracismo y a la exclusión de la vida pública.

7. Participación comunitaria de la tercera edad en la promoción de la salud.

Diana Carolina Mira Tamayo. Universidad de Zaragoza. alejand204@hotmail.com

El envejecimiento de la población española, demanda nuevas necesidades, una de ellas es la participación comunitaria en la promoción de su propia salud, esta participación es concebida desde el punto de vista jurídico como un derecho, pero hoy por hoy se convierte en un deber, debido a que la legitimación social de la sanidad pública es respaldada por nuevos espacios de gobernanza que incluyan la implicación de los ciudadanos en los procesos de gobierno, esta nueva demanda es producida por el cambio en la definición del papel del ciudadano ante la sanidad, este ha pasado de ser cliente de los servicios de salud a ser coproductor de los mismos, es por ello, que participa y se implica a través de los diferentes canales que legitima la legislación y que desarrollan organizaciones del tejido social, esta participación es ejercida por parte de los ciudadanos de forma individual o comunitaria.

8. ¿Existe una efectiva participación comunitaria en Salud en los Consejos de Salud de Aragón?

Marcos Efrén Andrés Sánchez. Universidad de Zaragoza. astaribs@msn.com

La participación comunitaria en la salud supone el ejercicio de un derecho democrático por medio del cual los grupos de ciudadanos identifican sus necesidades y establecen mecanismos para satisfacerlas. La comunicación analiza el grado de efectividad de la participación comunitaria en Salud en los Consejos de Salud de Aragón.

9. Aproximación a las políticas públicas de promoción de la participación ciudadana infantil y adolescente: mirada estatal y aragonesa.

Javier Escartín Sesé. escarce1@yahoo.es

Esta comunicación es una aproximación al campo de las Políticas públicas existentes e implementadas en el Estado español, tanto en su ámbito autonómico como local, dedicadas a la promoción de la participación ciudadana infantil y adolescente. Parte de un breve encuadre de situación sobre la realidad de la infancia y su derecho a participar, centrandolo luego la mirada en las Comunidades autónomas más punteras en esta materia y en aquellas otras en las que la incidencia y políticas públicas parten más de los municipios y provincias. La importancia que la sociología de la infancia está planteando a la cuestión de la participación infantil, los avances alcanzados en materia de derechos de la infancia (incluyendo el de participación) frente a la compleja y crítica situación actual, se presentan como algunas de las reflexiones finales. Además, se apuntan como retos, combatir el adultismo y continuar con la apuesta por una mayor apertura del espacio restado a la infancia en las políticas públicas y en la sociedad en general.

10. El tercer sector en las Instituciones Penitenciarias españolas. Breve recorrido por la evolución de su presencia y la situación actual.

Beatriz Ríos Ruiz 591607@celes.unizar.es Universidad de Zaragoza.

La comunicación desarrolla un breve recorrido por la evolución del tercer sector en las Instituciones Penitenciarias españolas y hace una descripción de su situación actual. Entre las conclusiones se destaca la alta valoración del trabajo terapéutico y rehabilitador que realizan los trabajadores que proceden del tercer sector. No obstante, este tipo de trabajo entra en un conflicto de competencias con los criterios penales y de seguridad regulados por la normativa penitenciaria española.

11. Voluntariado: análisis de la complejidad de un movimiento

Guillermo Alvira Isla. 561399@celes.unizar.es Universidad de Zaragoza.

En este trabajo se describe el voluntariado como una expresión moderna del altruismo que se enfrenta, en las actuales condiciones sociales y económicas, a determinadas amenazas como: la concepción mercantilizada del trabajo voluntario y un modelo de gestión organizacional muchas veces individualista y despersonalizado.

12. Ciudadanía e inmigración. Hijos de inmigrantes musulmanes

Halima Bouzkri El Maazouzi. halima-91@hotmail.es Universidad de Zaragoza.

Este trabajo analiza la complejidad de los procesos identitarios de los hijos de inmigrantes musulmanes. El objetivo es defender el planteamiento por el cual sí es posible una integración plena y positiva en la sociedad española como ciudadanos de pleno de derechos y deberes.

13. La ciudadanía y la participación social: el tercer sector y las asociaciones de inmigrantes

Hind Bajouich. hind_bajouich@hotmail.com, Universidad de Zaragoza.

El artículo planteamos dos preguntas que son claves para construir un análisis sólido, constructivo y crítico de la relación entre ciudadanía e inmigración. En primer lugar ¿Qué es ciudadanía? Y en segundo lugar ¿Qué mecanismos pueden favorecer una participación positiva y sana en nuestra sociedad? El método seguido para este análisis se realiza desde la lectura de artículos científicos y de la observación participante en la realidad de las asociaciones inmigrantes activas en la sociedad civil en la ciudad de Zaragoza desde 2008 al 2012.

La crisis y las políticas públicas de empleo

Coordina: J. Clemente, clemente@unizar.es V. Montuenga, vimontue@unizar.es

1. Los servicios de orientación laboral en crisis: la Casa de la Mujer de Zaragoza,

M^a José Marco Bes, mjmarco@unizar.es, Facultad de Ciencias Sociales y de Trabajo de Zaragoza

La orientación laboral está cambiando, nuevos agentes y nuevos espacios se están configurando en el campo de la orientación y la intermediación laboral y, aún antes de surgir los nuevos escenarios, están desapareciendo los que ya conocíamos. Esto nos sitúa en un punto de inflexión en el que el cuestionamiento es inevitable,

Desde el reconocimiento del pequeño espacio que estos servicios representan en el complejo entramado del mundo del empleo, un objetivo: poner en valor el papel que los servicios de orientación han jugado y pueden seguir jugando en las políticas de empleo. Planteamos esta reflexión desde la observación de un caso práctico. El servicio de orientación laboral de la Casa de la Mujer del Ayuntamiento de Zaragoza

2. Employment and skill training in the “green sector”

M^a José Ruesta Oliván, mjruستا@unizar.es, Facultad de Economía y Empresa de Univ. de Zaragoza

The growing importance of sustainable development in the design of private sector production models and policies developed by the different states requires of specialized professionals in the so-called “green sector”. This has a direct effect in the labor market, since the growth of this sector needs for worker with specific skills. The aim of this paper is to describe the current situation of the “green sector” in different sectors within the Spanish economy, as well as to identify areas of job creation and job destruction in order to make an analysis of the skills needed to cope with the changes that occur in this sector. We also analyze how both the educational system and training policies for employment respond to these new needs.

3. Evidence on employment niches in tourism from an intra-regional approach,

. Aisa, MA. González-Álvarez, Gemma Larramona Ballarín, gemmalar@unizar.es, Facultad de Economía y Empresa de Univ. de Zaragoza

This note presents an analysis of tourism employment niches in the Autonomous Community of Aragón. First, a description of the sector at the county level is carried out to explore the differences and similarities across the 33 geographical counties of Aragón. Second, we identify tourism specializations in the local economy to determine whether the sector has potential to provide a stable or growing base for the future. Finally, we identify concrete employment opportunities in each region. Evidence confirms that regions with greater specialization are very

active in generating employment and, interestingly, some counties in which the tourist sector is incipient emerge as employment niches for the most qualified workers.

4. The paradox of the contented female worker in Spain.

García-Mainar, G. García-Martín Víctor Montuenga Gómez, victor.montuenga@unizar.es,
Facultad de Economía y Empresa de Univ. de Zaragoza

In the last years, Spanish women consistently report higher overall job satisfaction than men, giving support to the “paradox of the contented female worker”. We also find that women are happier in occupations dominated by working women. However, these both results disappear when considering the different influence across genders that objective and subjective characteristics may have. Specifically, we obtain that self-perceived variables capturing job characteristics, as benefits from firms or flexibility in combining work and family tasks, explain a large portion of job satisfaction differences, suggesting that paradox may be simply a problem of omitted variables.